

UNE CERTIFICATION 100% MÉTIER DE VIGNERON INDÉPENDANT



# Qualenvi

**Q u a l i t é**

**Environnement**

**V i g n e r o n**

**I n d é p e n d a n t**





# 100% SECURITE ALIMENTAIRE

## DANS L'ÉLABORATION DE NOS VINS, QUALENVI VOUS GARANTIT :

**Qualenvi vous assure la mise en place de saines pratiques alimentaires, de garanties en matière d'hygiène et de traçabilité**

### L'analyse, l'identification et la maîtrise des dangers pour la santé du consommateur à toutes les étapes du vin par :

- L'application de la méthode H.A.C.C.P,
- Un suivi des vins réalisé par un laboratoire accrédité COFRAC.

### L'application de méthodes d'hygiène strictes par :

- La rédaction de plan de nettoyage et de désinfection,
- La formation du personnel,
- Le référencement des produits utilisés.

### L'assurance d'une traçabilité totale du cep de vigne jusqu'au consommateur par :

- L'enregistrement tout au long de l'élaboration,
- La mise à disposition des résultats analytiques des vins sur simple demande.

## **NOUS NOUS ENGAGEONS SUR L'AUTHENTICITÉ ET LA SIGNATURE DE NOS VINS.**

Tout lot de bouteilles commercialisé, identifié et contrôlé, traduit notre savoir-faire dans le respect du terroir.

**Q u a l i t é**  
**Environnement**  
**V i g n e r o n**  
**I n d é p e n d a n t**



# 100% A VOTRE SERVICE

## QUALENVI GARANTIT LA QUALITÉ DU SERVICE

### **1** Un accueil personnalisé

- Votre accès au domaine est facilité,
- Le caveau est aménagé pour vous recevoir.

**Qualenvi vous assure la qualité de l'accueil et la réactivité commerciale**

### **2** Une information claire et complète

- Une plaquette d'information, un plan représentant les parcelles de vigne et des fiches d'information et de conseil de dégustation des vins sont à votre disposition au caveau,
- Des visites gratuites sont organisées sur l'exploitation.

### **3** Une forte réactivité commerciale

- Toute demande d'offre commerciale est traitée dans un délai maximum d'une semaine : Une réponse écrite vous est fournie dans un délai d'une semaine à compter de la réception de la demande,
- Toute commande est traitée dans la semaine qui suit sa réception.

Les vins sont expédiés dans un délai d'une semaine à compter de la date de réception de la commande.

En cas d'indisponibilité des vins commandés, vous êtes informés sous 24 heures. Nous vous proposons alors des produits de substitution.



# 100% ENTREPRISE CITOYENNE

**DANS L'ÉLABORATION DE NOS VINS,  
QVALENSI VOUS GARANTIT LA GESTION  
MAÎTRISÉE DE L'ENVIRONNEMENT :**

**Prise en compte et  
réduction des  
nuisances  
environnementales  
liées à l'activité  
d'une cave  
particulière**

Un plan d'actions de maîtrise et de réduction des impacts environnementaux est mis en œuvre par :

- l'utilisation raisonnée des produits phytosanitaires,
- la réduction des pollutions à la source,
- la maîtrise des consommations d'eau,
- le traitement des effluents,
- le recyclage des déchets,
- l'entretien des bâtiments et du site.

Qualensvi est une certification AFAQ Service Confiance®

Les audits de certification sont réalisés par un organisme indépendant : AFAQ, acteur majeur de la certification d'entreprise.



**Q u a l i t é  
E n v i r o n n e m e n t  
V i g n e r o n  
I n d é p e n d a n t**

Qualensvi est la démarche de certification des Vignerons Indépendants de France